



Q&A（日本語）

Q. スタジアム・ツアーはいつ、何時に出ますか。

A. ホーム試合が開催される日以外は、毎日出ております。試合前日のツアーは「ミニ・ツアー」となります。

ツアーは通常10:00am～3:00pmの毎正時に出発し、ピーク時には30分ごとのツアーが追加されます。英国夏時間中は、時によって3:30pmのツアーも出ます。クラブの都合やスタジアム補修工事のため、ツアーの時間が急に変更されることもありますので、ご注意ください。

Q. 「ミニ・ツアー」とは何ですか。

A. 「ミニ・ツアー」では、スタジアムのKopスタンド席が見学できます。選手の更衣室や「This is Anfield」サインなどはご覧になれませんが、博物館への入館料が含まれています。ミニ・ツアーに要する時間は30分と短く、入場料もそれだけお安くなっております。試合がテレビ中継される前には、テレビカメラなどの器具を設置する際の混乱を避けるため、このような短いツアーを行います。

Q. ツアーのチケットには博物館への入館料が含まれていますか。

A. はい、含まれています。ツアー前もしくはツアーの後、どちらでもお好みの時間に博物館を見学なさることができます。

Q. 博物館だけ見学することもできますか。

A. できます。博物館のみを見学される際は、ご予約の必要はありません。

開館中（10:00am～5:00pm）はいつでもご見学になれますが、4:30pmまでにご入館ください。ナイトマッチがある日には、入館時間がキックオフの一時間前まで延長されます。

Q. ツアーはどこから出発しますか。

A. KopスタンドにLFCショップがあり、その脇の博物館入り口のデスクが出発点です。ビル・シャンクリーの彫像のすぐ後ろ側になります。

Q. 博物館の開館時間は？

A. 毎日10:00am～5:00pmで、最終入館時間は4:30pmです。試合がある日はキックオフの30分前（通常7:30pm）に閉館となり、試合終了後は入館できません。

Q. 事前に予約を入れずにツアーに参加することができますか。

A. 原則として、当日のツアー参加は可能です。ただし、参加人数に制限がありますので、ぜひ予約を入れられることをお勧めします。

Q. 団体ツアーの予約をしたいのですが。

A. スタジアム・ツアーには、個人単位でも少人数のグループでも、また最高で50名までの団体でも参加することができます。50名以上の団体はいくつかのグループに分け、別々の時間に出発していただくこととなりますので、旅行計画を立てられる際にはこの

点にご留意ください。10名以上のグループには、ご予約の際に団体割引が適用になることもあります。詳しくは、係りまでご連絡ください。

Q. スーツケースや大きなバッグを預かってもらえますか。

A. 保安上の理由から、博物館やスタジアム内を始め、クラブ敷地内のどこにおいても、スーツケース等の大きなお荷物の一時預かりはいたしておりません。また、大きなお荷物が理由で入場をお断りした際は、入場券をお持ちであっても、払い戻しはいたしかねますのでご了承ください。

Q. スタジアム内で飲食はできますか。

A. 試合のない日には、スタジアム内では飲食物は販売しておりません。また、ツアー中および博物館での飲食はご遠慮ください。スタジアム周辺にはカフェなどが数多くありますので、そちらをご利用ください。

Q. スタジアム・ツアーのチケットを譲渡してもいいのでしょうか。

A. ツアーのチケットは譲渡不可となっております。売買されたチケットでの入場は、固くお断りいたします。もし予約されたツアーに参加できない場合には、他の日への変更もしくは払い戻しが可能ですので、0151-260-6677までお電話ください。ただし、ツアー開始時間の24時間以内にキャンセルされた場合には、払い戻しがききません。

Q. スタジアム・ツアーにかかる時間はどのくらいですか。

A. 約1時間です。これには、博物館見学の時間は含まれておりません。

Q. 私は身体障害者です。車椅子でスタジアム・ツアーに参加できますか。

A. 車椅子のお客様のために、博物館を始めツアーで立ち寄る箇所は全てエレベーターでアクセスできるように取り計らっております。また、事前にご連絡をいただければ、お客様にとって心地良いツアーとなるためのお手伝いをさせていただきます。

Q. ツアーに小さな子供を同伴してもいいのでしょうか。

A. もちろん大歓迎です。敷地内では、お子様から目を話さないようお願い申し上げます。また、ツアーの最中はオムツ取替えや授乳はなるだけご遠慮ください。

お問い合わせ等は、+44 (0)151-260-6677までお電話にてどうぞ。